

2023 年度「ハート相談センター」活動報告

1. 活動期間 2023 年 4 月 1 日 ～ 2024 年 3 月 31 日現在
2. 活動目的 ハンセン病回復者の社会復帰・社会生活支援及び家族支援

3. 活動内容 ・実績

①当センターでの電話相談

電話相談窓口を日本医療ソーシャルワーカー協会に設置。平日 9:30 ～ 17:30
広く全国から相談を受ける体制。

②個別支援ソーシャルワーク

個別支援として、支援を希望又は必要とする回復者・家族に対し、随時面接・自宅訪問・役所・病院などへの同行訪問など実施して、社会生活を継続するための支援を行った。

③見守り支援

見守り支援は、具体的支援はまだ必要なくとも、時々電話による安否確認や対話を行うものである。

④退所者の会（「あおばの会」） 其他関連組織への参加・協力

- 1) 東日本退所者の会（あおばの会）は回復者との親睦、問題の共有、情報交換、出張相談などを目的に毎回参加している大切な会である。「医療介護」「家族訴訟」「近況報告」などその時々で話し合いの機会を持ってきたが、コロナ禍で 20 年 2 月を最後に休会、22 年 5 月から再開された。ほぼ 2 ヶ月に 1 回開催、23 年度は 6 月、7 月、9 月、11 月、1 月、3 月に開催された。
ハート相談センターSW、国賠訴訟弁護団弁護士、他関係者が参加、昨年度は近隣市の社会福祉センター等で行なったが、今年度は国立ハンセン病資料館会議室で主に行なった。
- 2) ハンセン市民学会（ハイブリッド開催）への参加、視聴
2023 年 5 月 20-21 日 鹿児島県鹿屋市
- 3) 例年 6 月開催の厚労省とのハンセン病問題対策協議会・慰霊祭等の参加は、オンライン開催となり、一般参加の受け入れはなかった。

⑤啓発活動

7 月 3 日、社会福祉士会の大分大会にて日本ソーシャルワーカー連盟（JFSW）の一員として、実践活動報告を行った。4 名参加。次期開催地の SW などから質問があった。

⑥支援者交流活動

支援者交流事業（オンライン）11 月 13 日（月）19:00～20:30「つながるカフェ」開催
弁護士より「ハンセン病に係る偏見差別解消のための施策検討会」の報告。20 名参加

相談件数

個別支援での方法別相談件数及び見守り支援件数

	相談実数		相談総数		訪 問		面 接		電 話		文 書	
年 度	22	23	22	23	22	23	22	23	22	23	22	23
個別支援 見守り電話含	23	20	273	151	36	13	11	7	153	個別 43 見守り 67	73	28
合 計	23	20	273	158	36	13	11	7	153	110	73	28

個別支援内容別相談件数（ダブルカウント）

相談内容	2021	2022	2023
(1) 医療・保健 （病院・医師の紹介，受診援助）・・	61	27	4
(2) 介護保険 （申請，認定調査立会い，介護支援専門員の紹介など）			
(3) 介護保険以外の社会保障制度の活用（身体障害者手帳・年金・社会保険，税金・退所者給与金等の代行支援を含む）	7	35	11
(4) 住宅・生活 （住宅・家賃，年金・社会保険，税金，冠婚葬祭・慣習）	37	41	13
(5) 人権擁護 （成年後見法など）	29	60	25
(6) 家族 （家族の病気・介護・家族への本病告知）	9	8	6
(7) 社会参加・文化活動（会合参加・付き添いなど）	11	40	13
(8) その他 （心理的サポート他）	19	10	20
(9) 見守り		71	67

4. 運営

①ハート相談センター調整会議 （1回/月 原則第2月曜日 18：30～開催）

23年 4/10,5/8,6/5,7/10,9/11,10/13,11/13,12/11,24年 1/15, 2/19、3/12 開催

②相談員 日本ソーシャルワーカー連盟（JFSW）に所属する専門ソーシャルワーカー

北海道1名 青森1名 東京8名 千葉2名 神奈川1名 群馬1名 広島1名
香川1名 福岡1名 沖縄1名 計18名

③ハート相談センター運営会議

2023年 10月17日 15：00～16：00 ふれあい福祉協会への対応について

2024年 2月19日 15：00～16：00 2023年度報告及び2024年度予算について